

HORIZONTE

Studientage, Fortbildungsangebote
und Netzwerktreffen









Einführungstage / Netzwerke

Kommunikation und Gesprächsführung

*Pflegerisches Handeln in den Institutionen der ambulanten, teilstationären und stationären Kranken- und Altenpflege ist immer ein Beziehungs- und Ausgestaltungsprozess zwischen Pflegenden und zu Pflegenden/Bewohner*innen. Praxisanleiter*innen haben in diesem Geflecht aus Kommunikation eine besondere Rolle: Sie führen Gespräche im Team, mit Ihrem/Ihrer Auszubildenden und mit dem Patienten*in/Bewohner*in. Die Anlässe für Gespräche sind dabei vielfältig: Informationsgespräche, Beurteilungsgespräche, Kritikgespräche und Motivationsgespräche. Sie müssen außerdem besondere Situationen wie Prüfungssituationen meistern.*

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> - Besondere Situationen im Alltag als Praxisanleiter*in: z.B. Ängste, herausforderndes Verhalten, Prüfungen - Konflikte: Vorbeugen, Erkennen, Deeskalieren - Feedback, Kritik, Beurteilung schriftlich und mündlich - Kommunikationstechniken: z.B. lösungsorientierte Kommunikation, Validation, gewaltfreie Kommunikation
----------------	--

Weitere Informationen:

 Referent/in	Katharina Wettich-Hauser Kinderkrankenschwester, Dipl. Pflegewirtin FH, Qualitätsmanagerin DGQ, Entspannungspädagogin, Systemisch und Lösungsorientierte Beraterin SG und Supervisorin ILBS, Lego® Serious Play® Facilitator
 Zielgruppe	Praxisanleiter
 Termin	Mi., 11. Oktober 2023 von 8.30-16.00 Uhr
 Ort	Werkstätten, Oberlinstr. 14, 72762 Reutlingen; Konferenzraum/Nebenraum
 Kosten	Pro Teilnehmenden € 65,00 bei max. 16 Teilnehmenden Pro Teilnehmenden € 76,70 bei max. 12 Teilnehmenden
 Anmeldeschluss	20.09.2023