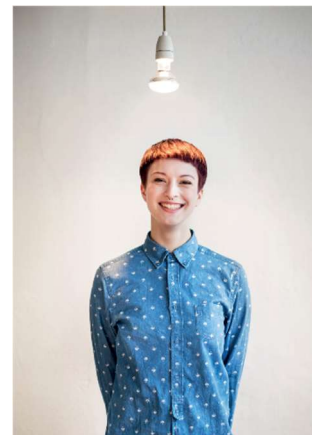


HORIZONTE

Studientage, Fortbildungsangebote
und Netzwerktreffen

Softskills / Methodenkompetenz









Kommunikation: Konflikte erkennen und Lösungen finden



Wieso gibt es häufig Missverständnisse, Informationsverluste, Probleme oder gar Konflikte? Erfolgreiche Kommunikation ist doch einfach, oder etwa nicht?

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">- Wir trainieren das gute Kommunizieren in schwierigen Situationen- Problem, Missverständnis oder Konflikt – was ist der Unterschied? Kommt es darauf an, wer der oder die Stärkere ist? Ist es sinnvoll, auch teamorientierte Lösungen zu finden?- Nach einer kurzen Einführung in die Theorie finden wir mit Praxisbeispielen und Übungen heraus, wie wir – jede/r Einzelne, in Zukunft erfolgreicher in schwierigen Situationen kommunizieren können
Ziel der Fortbildung:	<ul style="list-style-type: none">- Teilnehmende sind in der Lage schwierige Gesprächssituationen zu erkennen- Teilnehmende wissen, wie sie bei Unstimmigkeiten reagieren können und haben das anhand von Praxisbeispielen eingeübt

Weitere Informationen:

	Referent/in	Gabriele Glück
	Zielgruppe	Mitarbeitende, Externe
	Max. Teilnehmerzahl	15 Personen
	Termin	Di., 21. November 2023, 9.00 – 16.00 Uhr
	Ort	Hauptverwaltung, Reutlingen
	Kosten	Mitarbeitende 70 €, Externe 100 € (zzgl. MwSt.)
	Anmeldeschluss	31. Oktober 2023
	Hinweis	Bitte bringen Sie Schreibzeug mit